

Informationstechnologie - Technik

LEHRZEIT 3 1/2 Jahre

Informationstechnologie-TechnikerInnen stellen Geräte der elektronischen Datenverarbeitung auf und installieren, konfigurieren, prüfen und warten sie. Dazu zählen Hard- und Software von Computern und Peripheriegeräten, Betriebssysteme, Netzwerke, Schnittstellen, Bussysteme usw.

Du arbeitest an unterschiedlichen Einsatzorten bei Kunden, in Werkstätten und Büroräumen und liest technische Unterlagen (auch in englischer Sprache). Weiters verwendest du bei deiner Arbeit spezielle Mess- und Prüfgeräte. Als Informationstechnologie-TechnikerIn arbeitest du mit Fachkräften aus den Bereichen EDV, Informations- und Kommunikationstechnik zusammen und hast auch Kontakt zu Kunden.

DEINE TÄTIGKEITEN UND AUFGABENBEREICHE

- EDV-technischen Anforderungsanalysen und Konzepten gemäß den Wünschen und Anforderungen der KundInnen erstellen
- die erforderlichen Geräte und Systeme (Hardware) und Programme (Software) auswählen und beschaffen
- Geräte der Elektronischen Datenverarbeitung aufstellen, installieren und warten
- Geräte und Netzwerke anschließen, konfigurieren und prüfen
- Fehler und Störungen aufsuchen, eingrenzen und beheben
- Einzelarbeitsplätze und Netzwerkplätze einrichten und betreuen
- KundInnen und AnwenderInnen beraten und schulen
- Daten sichern und verwalten
- Dokumentationen erstellen, technische Daten über Hard- und Software erfassen
- teilweise unter Verwendung von Programmiersprachen programmieren

ANFORDERUNGEN

KÖRPERLICHE ANFORDERUNG	Gutes Sehvermögen
SACHKOMPETENZ	EDV-Kenntnisse • Fingerfertigkeit • Genauigkeit • Organisationsfähigkeit • gute Kombinationsfähigkeit • Problemlösungsfähigkeit • Konzentrationsfähigkeit • Fremdsprachenkenntnisse • Logisch-analytisches Denken • Planungsfähigkeit • technisches Verständnis
SOZIALKOMPETENZ	Kommunikationsfähigkeit • Anpassungsbereitschaft • Kooperationsfähigkeit • Teamfähigkeit • Aufgeschlossenheit • Entscheidungsfähigkeit • Kundenorientierung
SELBSTKOMPETENZ	Aufmerksamkeit • Eigenständigkeit • Engagement • Flexibilität • Gewissenhaftigkeit • Sicherheitsdenken • Sorgfältigkeit • Zuverlässigkeit
WEITERE ANFORDERUNGEN	gepflegtes Erscheinungsbild • Mobilität